

نموذج تقييم موظفة الأقسام

السنة	الشهر	اليوم	التاريخ

بيانات الموظفة			
اسم الموظفة	الفرع		
رقم التقييم	الرقم الوظيفي		

تقييم شؤون الموظفين			
الدرجة	الملاحظات	البند	
3/		الالتزام بالحضور والانصراف حسب الدوام المعتمد	
2/		الغياب أو الانقطاع أو تكرار الأعذار (الطبية أو غيرها)	
المجموع			
	التوقيع	اسم المقيّم	

تقييم قسم المراقبة			
الدرجة	الملاحظات	البند	
2/		سرعة الاستجابة لتنبيهات المراقبة	
2/		عدم وجود ملاحظات سلبية أو تنبيهات كثيرة في قسمها	
3/		وجود ملاحظات إيجابية	
3/		عدم استخدام الجوال إلا في حالات الضرورة	
2/		عدم التجمع والالتزام الدائم في قسمها	
المجموع			
	التوقيع	اسم المقيّم	

تقييم مديرة الفرع			
الدرجة	الملاحظات	البند	
3/		تنفيذ مهام القسم المسند لها حسب النطاق الوظيفي	
3/		الاهتمام بسلامة الأطفال داخل القسم	
2/		الالتزام بالزي الرسمي والمظهر المهني	
3/		المحافظة على نظافة وترتيب القسم بشكل مستمر	
2/		التعاون مع الموظفات وباقي الأقسام	
2/		الاستجابة لتوجيهات مديرة الفرع دون تأخير	
3/		المساهمة في خلق جو ترفيهي وتفاعل إيجابي مع الأطفال	
المجموع			
	التوقيع	اسم المقيّم	

تقييم خدمة العملاء			
الدرجة	الملاحظات	البند	
5/		عدم وجود شكاوي على الموظفة من العملاء (ما 5 أو 5 فقط)	
5/		وجود مديح مباشر باسم الموظفة من العملاء (ما 5 أو 5 فقط)	
المجموع			
	التوقيع	اسم المقيّم	

ملحق نموذج تقييم موظفة الأقسام

قسم المالية (خاص بالكاشيرات) (إضافي)		
الدرجة	الملاحظات	البند
2/		دقة البيع وإدخال المدفوعات في النظام
2/		دقة إدخال بيانات العملاء في الفاتورة
2/		عدم وجود عجز أو زيادة غير مبررة
2/		المحافظة على الأساور والتأكد من عمل المرتجعات بعد التعميد
2/		الالتزام بالدقة في الإقفال اليومي ورفع التفاصيل المهمة
المجموع		
	التوقيع	اسم المقيم

قسم الإعلام والتسويق (إضافي)		
الدرجة	الملاحظات	البند
10/		التعاون مع قسم الإعلام والتسويق (تصوير محتوى تفاعلي)
المجموع		
	التوقيع	اسم المقيم

الملخص	
الدرجة	القسم
	شؤون الموظفين
	قسم المراقبة
	مديرة الفرع
	خدمة العملاء
	إضافي (قسم المالية)
	إضافي (قسم الإعلام والتسويق)
المجموع / 50	

تصنيف النتيجة		
الدرجة	التصنيف	الإجراء
50 فأكثر	ممتاز	تحفيز / مكافأة / التثبيات
49-46	جيد جداً	استمرار مع إشادة
45-41	جيد	استمرار مع متابعة
40-36	مقبول	خطة تحسين
35-30	ضعيف	إشعار بتدني المستوى الوظيفي
أقل من 30	ضعيف جداً	يرفع للإدارة للنظر في الاستبعاد
المجموع / 50		